

項目編號	D0216
項目名稱	學生申訴办理流程作業
承辦單位	學務處生輔組
作業程序說明	<ul style="list-style-type: none"> 一、 針對學生提出之申訴辦理收件事宜。 二、 檢查文件是否齊備。 三、 如未齊備請申訴學生於一定時間內補正。 四、 會請申訴相關單位說明意見。 五、 調查、訂定開會時間並函發開會通知單。 六、 函知申訴人開會時間地點。 七、 統計委員預計可出席人數是否符合 2/3 委員數規定。 八、 準備會議資料並呈核。 九、 印製選票並召開會議。 十、 撰寫會議紀錄及評議決定書並呈核。 十一、 寄發評議決定書。
控制重點	<ul style="list-style-type: none"> 一、 確認學生申訴內容是否符合得提起申訴要件規定。 二、 確認是否有立即補正之需。 三、 會議時間以多數且超過 2/3 委員可出席時間為原則。 四、 與申訴案件相關之委員應於決議時迴避。 五、 會議資料現場發送並請委員會後留下。 六、 掌握評議決定時效，不得超過 30 日或展延期限。 七、 評議決定書以雙掛號方式寄送。
法令依據	國立彰化師範大學學生申訴處理辦法。
使用表單	<ul style="list-style-type: none"> 一、 學生申訴申請書。 二、 學生申訴評議決定書。